



BODI YA KITAIFA YA NAFKA NA MAZAO

HATI YA UTOAJI WA HUDUMA KWA WATEJA

	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	YANAYOHITAJIKA KUTOKA KWA MTEJA.	MALIPO YA HUDUMA	MUDA
1	Mapokezi Ya Wateja. Mawasiliano Ya Simu.	Ushirikiano Na Maoni. Utulivu.	Hakuna Malipo Hakuna Malipo	Papo Hapo Papo Hapo
	Mawasiliano Na Maswali(Barua Pepe,Mitandao Ya Kijamii Na Mazungumzo Ya Moja Kwa Moja)	Utulivu.	Hakuna Malipo	Papo Hapo Au Haraka Iwezekanavyo
	Kutatua Malalamishi Ya Wateja.	Kuwasilisha Malalamishi.	Hakuna Malipo	Papo Hapo
2	Ununuzi Wa Bidhaa Na Huduma.	Kuafikiana Na Mahitaji.	a)Malipo Ya Zabuni b)Kuandikiwa Nukuu Ni Bila Malipo	a)Zabuni Ni Siku 21 b)Nukuu Siku 7 c)Kutoa Agizo La Ununuzi Wa Ndani
3	Malipo Ya Huduma Ya Bidhaa .	Kuhakikisha Kuwa Bidhaa Na Huduma Zimefika Kulingana Na Mkataba.	Hakuna Malipo	Siku Thelathini
4	I)Kupeana Risiti Za Matumizi Mengineyo. Ii)Kufuata Utaratibu Wa Maagizo Ya Mauzo.	Risiti Ya Benki Ya Malipo. Risiti Ya Matumizi Mengineyo.	Hakuna Malipo Hakuna Malipo	Masaa Matatu Baada Ya Saa Moja
5	Kuajiri Wafanyakazi.	Barua Ya Maombi.	Hakuna Malipo	Siku Arobaini Na Tano
6	Majaribio Ya Kazi Kwa Waliohitimu.	Barua Ya Majaribio Iliyojazwa Vyema Na Barua Ya Maombi.	Hakuna Malipo	Siku Kumi Na Nne
7	Kununua Mahindi Kwa Niaba Serikali.	Fomu Ya Maombi Ya Kusambaza Mahindi. Mahindi Yanayoafikia Viwango Vinavyokubalika Na KEBS Kwa Daraja La 1 Na 2.	Hakuna Malipo	Siku Moja
8	Mauzo Ya Mbolea Kwa Niaba Ya Serikali	Fomu Ya MOA Iliyojazwa(Makubaliano Ya Ushirikiano)	kulingana na malipo yaliyowekwa	Saa Moja
9	Usajili Wa Wasafirishaji Wa Mizigo	Uwasilishaji Wa Hati Zinazohitajika.	kulingana na malipo yaliyowekwa	Baada Ya Saa Moja
10	Usindikaji Wa Maafikiano Ya Kukodisha.	Fomu Za Maombi Zilizojazwa Na Viambatisho Vinavyohitajika.	Hakuna Malipo	Siku Thelathini
11	Usafirishaji Na Usambazaji 1.Huduma za Bidhaa Zilizoaagizwa Toka Nje Ya Nchi.	a) Barua Ya Uteuzi. b) Fomu Ya Kuonyeshwa Yalioagizwa. c) Vyeti Vya Uasili. d) Vyeti Vya Kukubalishwa. e) Mswada Wa Uongozi/Mwongozo. f) Ankara Ya Profoma. g) Maagizo Ya Kufikisha.	a) Kontena: Kulingana na Ada na Malipo yaliyowekwa b) Mizigo iliyo kwa wingi : Kulingana na Ada na Malipo yaliyowekwa c) Magari: Kulingana na Ada na Malipo yaliyowekwa	Wiki Mbili
	2. Huduma Za Usafirishaji Wa Bidhaa Nje Ya Nchi.	a) Barua Ya Uteuzi. b) Orodha Ya Maegesho. c) Ankara Ya Kibiashara. d)Agizo La Usafirishaji.	Kulingana na Ada na malipo yaliyowekwa	Wiki Mbili

Kwa maelezo zaidi, wasiliana nasi: Nyumba ya Nafaka Machakos Road, Industrial Area. S.L.P 30586-00100 Nairobi.

Ofisi Kuu: 020-6536028/6555288 Simu ya Rununu: 0722205756/0733333159/07222515733 Barua Pepe: info@ncpb.co.ke. Tovuti: www.ncpb.co.ke.

Malalamishi: 0721130155/0733555325/0733555365, md@ncpb.co.ke, complain@ombudsman.co.ke, complaints@ncpb.co.ke



National Cereals and Produce Board



@NCPB_KE



ncpb_Ke

Viongozi Katika Biashara na Usimamizi Wa Bidhaa za Kilimo